

**АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

От 28 августа 2013 г.

№ 272

О показателях эффективности деятельности подведомственных комитету по социальной защите населения Ленинградской области государственных стационарных учреждений социального обслуживания и работников по видам учреждений и основным категориям работников

Во исполнение приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» и распоряжения Губернатора Ленинградской области от 30.04.2013 № 196-р «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Ленинградской области (2013 - 2018 годы)»:

1. Информировать руководителей государственных стационарных учреждений социального обслуживания (далее – Учреждения), подведомственных комитету по социальной защите населения Ленинградской области (далее - Комитет) о том, что оценка деятельности учреждений социального обслуживания, подведомственных комитету по социальной защите населения Ленинградской области будет проводиться ежегодно общественным советом, созданным при Комитете, по предлагаемой системе показателей эффективности деятельности Учреждений подведомственных комитету по социальной защите населения Ленинградской области согласно приложению 1 к настоящему распоряжению.

2. Руководителям государственных стационарных учреждений социального обслуживания:

2.1. Представлять отчет по указанной системе показателей эффективности деятельности Учреждений в Комитет не позднее 15 января года, следующего за отчетным годом;

2.2. Дополнить и утвердить систему показателей эффективности деятельности работников Учреждения предлагаемыми показателями эффективности деятельности работников, включая механизм увязки размера оплаты труда работников с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг

82

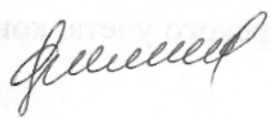
согласно приложению 2 к настоящему распоряжению;

2.3. Представить в отдел государственных стационарных учреждений и альтернативной гражданской службы Комитета в срок до 01.09.2013 сведения о проделанной работе в части, касающейся утверждения показателей эффективности деятельности работников Учреждения.

3. Отделу государственных стационарных учреждений и альтернативной гражданской службы (Садченко В.Ю.) давать разъяснения, связанные с применением предлагаемой системы оценки.

4. Контроль за исполнением распоряжения возложить на заместителя председателя комитета В.И.Максимова.

Председатель комитета



Н. В. Филиппова

УТВЕРЖДЕНО
 Распоряжением комитета
 по социальной защите населения
 Ленинградской области
28 08 2013 № 272
 (Приложение 1)

Система общих показателей эффективности деятельности государственных учреждений социального обслуживания.

№№ п/п	Наименование показателя эффективности деятельности учреждения	Критерии оценки	Количество баллов
I. Основная деятельность учреждения			
1.1.	Выполнение государственного задания/ Выполнение койко - дней.*	Выполнение государственного задания в полном объеме. Объем выполненного государственного задания (койко-дней) определяется как отношение количества фактически оказанных услуг (койко-дней) в учреждении к объему социальных услуг (койко- дней), планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию (бюджетной смете). Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если отношение количества фактически оказанных услуг в учреждении к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию, составляет не менее 95%.	10 баллов
1.2.	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан	Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил. Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и "тревожной кнопки", отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения на рабочем месте за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок).	10 баллов
		Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях.	5 баллов
		Наличие одного и более неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков.	(-2 балла) за каждое неисполненное

1.3.	нашенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам	Соответствие заданных в учреждении условий проживания, действующим требованиям, в том числе: СанПиНу 2.1.2.2564-09 "Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания", установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг. Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенических условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований (при наличии предписаний, замечаний контрольно-надзорных органов).	10 баллов (-2 балла)
1.4.	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями	Отсутствие случаев инфекционных и паразитарных заболеваний вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан. (Заболевания учитывать в соответствии с Приложением №1 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 18.07.2013 года №475 «О предоставлении информации об инфекционной и паразитарной заболеваемости»).	6 баллов
1.5.	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг	Положительные результаты опроса (в форме анкетирования**) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении. Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг. Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными.	2 балла 2 балла (-2 балла) за каждую обоснованную жалобу
1.6.	Осуществление инновационной деятельности	Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных, в том числе авторских, социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения.	6 баллов за каждую
1.7.	Обеспечение информационной открытости учреждения	Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале и сайте комитета по социальной защите населения Ленинградской области. Отсутствие регистрации и актуальной информации на федеральном портале и сайте комитета по социальной защите населения Ленинградской области	10 баллов (-2 балла) за каждое
1.8.	Деятельность	Деятельность в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его	5 баллов

	печительского совета в учреждении	участие в независимой оценке качества работы учреждения.	8
1.9.	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения	Наличие в учреждении стендов с информацией, доступной для всех категорий граждан, о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем законодательстве в сфере социального обслуживания и с другой информацией.	3 балла
		Наличие в учреждении официального Интернет-сайта, его системное сопровождение и регулярное обновление размещаемой информации.	5 баллов
		Отсутствие в учреждении официального Интернет-сайта, его системное сопровождение и регулярное обновление размещаемой информации.	(-2 балла)

Дополнительные показатели эффективности деятельности государственных стационарных учреждений социального обслуживания – детских домов - интернатов для умственно отсталых детей			
№ № п/п	Наименование показателя эффективности деятельности учреждения	Критерии оценки	Количество баллов
1.	Доля детей-инвалидов, имеющих положительные результаты в социальной адаптации по результатам реализации мероприятий индивидуальных карт реабилитации, от общего количества детей-инвалидов, проживающих в учреждении (базовый показатель 75%).	Исполнение базового показателя Неисполнение базового показателя на 5% Неисполнение базового показателя больше 5% Перевыполнение базового показателя больше 5%	5 баллов - 2 балла - 5 баллов 2 балла
2.	Доля детей-инвалидов, приобретших навыки самообслуживания в рамках индивидуальных карт реабилитации от общего	Исполнение базового показателя Неисполнение базового показателя на 5% Неисполнение базового показателя больше 5%	5 баллов - 2 балла - 5 баллов

85

	количества детей-инвалидов, проживающих в учреждении (базовый показатель 65%).	Перевыполнение базового показателя больше 5%	2 балла
3.	Доля детей-инвалидов, принявших участие в социально значимых мероприятиях, проживающих в учреждении, от количества детей-инвалидов, способных принимать участие в этих мероприятиях (базовый показатель 95%).	Исполнение базового показателя Неисполнение базового показателя на 5% Неисполнение базового показателя больше 5% Перевыполнение базового показателя больше 5%	5 баллов - 2 балла - 5 баллов 2 балла
Дополнительные показатели эффективности деятельности государственных стационарных учреждений социального обслуживания - домов-интернатов общего типа			
№ № п/п	Наименование показателя эффективности деятельности учреждения	Критерии оценки	Количество баллов
1.	Доля пожилых людей и инвалидов, имеющих положительные результаты в социальной адаптации по результатам реализации мероприятий индивидуальных карт реабилитации, от общего количества пожилых людей и инвалидов, проживающих в учреждении (базовый показатель 55%).	Исполнение базового показателя Неисполнение базового показателя на 5% Неисполнение базового показателя больше 5% Перевыполнение базового показателя больше 5%	5 баллов - 2 балла - 5 баллов 2 балла
2.	Доля пожилых людей и инвалидов, принявших активное участие в социально значимых мероприятиях, от общего количества пожилых	Исполнение базового показателя Неисполнение базового показателя на 5% Неисполнение базового показателя больше 5%	5 баллов - 2 балла - 5 баллов

86

4

	людей и инвалидов, способных принимать участие в социально значимых мероприятиях и проживающих в учреждении (базовый показатель 85%).	Перевыполнение базового показателя больше 5%	2 балла
Дополнительные показатели эффективности деятельности государственных стационарных учреждений социального обслуживания – психоневрологических интернатов			
№ № п/п	Наименование показателя эффективности деятельности учреждения	Критерии оценки	Количество баллов
1.	Доля пожилых людей и инвалидов, имеющих положительные результаты в социальной адаптации по результатам реализации мероприятий индивидуальных карт реабилитации, от общего количества пожилых людей и инвалидов, проживающих в психоневрологических домах-интернатах (базовый показатель 65%).	Исполнение базового показателя Неисполнение базового показателя на 5% Неисполнение базового показателя больше 5% Перевыполнение базового показателя больше 5%	5 баллов - 2 балла - 5 баллов 2 балла
2.	Доля пожилых людей и инвалидов, принявших активное участие в социально значимых мероприятиях, от общего количества пожилых людей и инвалидов, способных принимать участие в социально значимых мероприятиях и проживающих в психоневрологических	Исполнение базового показателя Неисполнение базового показателя на 5% Неисполнение базового показателя больше 5% Перевыполнение базового показателя больше 5%	5 баллов - 2 балла - 5 баллов 2 балла

5

мах-интернатах (базовый показатель 85%).			
--	--	--	--

* - при отсутствии государственного задания для учреждений, работающих согласно бюджетной смете, расчет проводится по исполнению койко-дня.

1. Критерий выполнения государственного задания/ койко-дней (объем выполненного государственного задания) позволяет оценить работу учреждения и его руководителя в целом и определяется как отношение количества фактически оказанных услуг учреждением к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию, и рассчитывается по следующей формуле:

$$K_1 = \frac{KU_{факт}}{KU_{план}}, \text{ где:}$$

K_1 - коэффициент полноты выполнения государственного задания/койко-дней учреждением;

$KU_{факт}$ - фактическое количество оказанных услуг, ед.;

$KU_{план}$ - плановое количество услуг, ед.

2. Критерий укомплектованности учреждения работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги, определяется как отношение количества работников, фактически занятых оказанием социальных услуг в учреждении за отчетный период, к численности указанных работников по штатному расписанию и рассчитывается по следующей формуле:

$$K_2 = \frac{N_{факт}}{N_{план}}, \text{ где:}$$

K_2 - критерий укомплектованности учреждения работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги;

$N_{факт}$ - фактическое количество работников, оказывающих социальные услуги, чел.;

$N_{план}$ - плановое количество работников, оказывающих социальные услуги, чел.

3. Критерий целевого и эффективного использования бюджетных средств, в том числе в рамках государственного задания, характеризует эффективность расходования бюджетных средств при выполнении государственного задания, определяется отношением фактически израсходованных финансовых средств при выполнении государственного задания к планируемому размеру средств областного бюджета.

При этом значение данного критерия прямо пропорционально объему выполненного государственного задания.

Критерий целевого и эффективного использования бюджетных средств рассчитывается по формуле:

$$K_3 = \frac{\Phi_{факт}}{\Phi_{план}} \times \bar{K}_3, \text{ где:}$$

K_3 - критерий расходования бюджетных средств при выполнении государственного задания/койко-дней;

88
6

$\Phi_{\text{факт}}$ - фактически израсходованные финансовые средства при выполнении государственного задания/койко-дней, тыс. руб.;

$\Phi_{\text{план}}$ - планируемый размер средств областного бюджета на выполнение государственного задания/койко-дней, тыс. руб.;

K_1 - коэффициент полноты выполнения государственного задания/койко-дней учреждением.

3. Показатель обеспечения комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан должен характеризоваться соблюдением в учреждении мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил, а также наличием и эффективным функционированием пожарной сигнализации и "тревожной кнопки", отсутствием зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, отсутствием замечаний контрольно-надзорных органов, своевременной подготовкой к отопительному сезону и другими мерами.

4. Показатель оснащенности учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг, рекомендуется выявлять на основании проведения анкетных опросов, интервьюирования, бесед с гражданами, а также с помощью соответствующих диагностических средств, определяющих соответствие созданных в стационарном учреждении условий проживания, в том числе санитарно-эпидемиологических условий, действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, установленным социальным нормам и нормативам, положениям государственных стандартов социального обслуживания, порядкам (регламентам) предоставления социальных услуг.

При определении значения данного показателя рекомендуется устанавливать следующие критерии оценки эффективности деятельности работников учреждения:

положительная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан (санитарно-гигиенические условия, безбарьерная среда, травматизм, питание, психологический комфорт);

обеспечение психологического комфорта и безопасных условий труда работников учреждения.

5. Показатели участия работников учреждения в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях, экспериментальных группах, в методической работе и инновационной деятельности могут быть представлены в виде зафиксированного участия работников учреждения в мероприятиях профессионального мастерства (семинары, конференции, конкурсы) разного уровня, в работе профессиональных ассоциаций или экспертных групп, подготовке публикаций работников о результатах научно-методической работы, в том числе учебно-методических, научно-методических публикаций, а также подготовке пособий, рекомендаций, выступлений.

Критериями оценки достижения данного показателя являются:

положительная (устойчивая) динамика системного участия работников учреждения в указанных мероприятиях;

положительные отзывы граждан или руководителя учреждения о профессиональном мастерстве работников через систему анкетирования, опроса, рейтинга.

6. Показатель соблюдения сроков и порядка исполнения установленных организационных процедур рекомендуется оценивать фиксированием времени, затраченного на исполнение данных процедур.

7. Показатель доведения средней заработной платы соответствующих категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в учреждении должен быть оценен в соответствии с целевыми значениями, определенными в трудовом договоре руководителя учреждения.

** анкетирование производится в домах – интернатах общего типа среди проживающих, в психоневрологических интернатах среди дееспособных граждан, в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей среди родителей детей, находящихся в учреждении.

**РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ИЗ ЧИСЛА ОСНОВНОГО ПЕРСОНАЛА И
КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНКИ***

N п/п	Наименование показателя эффективности деятельности работников учреждений	Критерии оценки	Количество баллов
1	Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей.	Своевременное и качественное выполнение плановых заданий за определенный период времени по оказанию услуг в сфере социального обслуживания в рамках реализации государственного задания учреждению, а также иных поручений в соответствии с должностными обязанностями и отсутствием официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков и т.п.	10 баллов
2	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки.	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов).	5 баллов
3	Использование новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан.	Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения.	6 баллов
4	Участие в методической работе и инновационной деятельности.	Наличие учебно-методических, научно-методических публикаций, пособий, рекомендаций, выступлений и т.п. Зафиксированная положительная динамика в удовлетворенном спросе граждан на услуги в результате применения новых технологий социальной работы.	7 баллов 5 баллов
5	Соблюдение положений Кодекса профессиональной этики.	Знание и соблюдение положений Кодекса профессиональной этики, в т.ч. соблюдение норм служебной и профессиональной этики, правил делового поведения и общения; проявление корректности и внимательности к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними; проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям граждан различных национальностей; учет культурных особенностей, вероисповедания; защита и поддержание человеческого достоинства граждан, учет их индивидуальных интересов и социальных потребностей на основе построения толерантных отношений с ними; соблюдение конфиденциальности информации о гражданах.	8 баллов
6	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях, экспериментальных группах.	Динамика системного участия работников учреждений в указанных мероприятиях, либо единичные случаи участия со значимыми результатами более широкого масштаба.	7 баллов

7	Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг.	Наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц. Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами.	2 балла (-2 балла) за каждую обоснованную жалобу
---	---	---	---

* - работники, непосредственно принимающие участие в оказании услуг социального обслуживания

76

9