**Анкета для проведения опроса граждан, обращающихся в органы социальной защиты населения муниципальных образований по вопросам предоставления государственных услуг**

По мерам социальной поддержки

1. Вы удовлетворены организацией предоставления Вам государственной услуги(услуг)?

1. Да, удовлетворен

2. Скорее, удовлетворен(а)

3. Нет, не удовлетворен

**2. Как Вы оцениваете удобство для посетителей (вентиляция, освещение, обогрев, сидячие мест для посетителей, письменные столы, туалет и т.п.) помещения, в котором принимают и выдают документы для предоставления государственных услуг?**

1. Удобно

2. Скорее, удобно

3. Неудобно

3. Как Вы оцениваете оборудование информационными средствами (стенды, плакаты, вывести, мониторы, звуковое оповещение, наличие консультанта в зале и т.п.) помещения, в котором принимают и выдают документы для предоставления государственных услуг?

1. Достаточные

2. Скорее, достаточные

3. Недостаточные

4. Как Вы оцениваете работу сотрудников органа местного самоуправления по приему и выдаче документов для предоставления государственных услуг?

1. Хорошая

2. Удовлетворительная

3. Неудовлетворительная

5. Сколько времени Вы лично (Ваш представитель) стояли в очереди для получения решения органа местного самоуправления, который рассматривал Ваши документы о предоставлении Вам государственной услуги?

1. Менее одного часа

2. Менее двух часов

3. Более двух часов

6. В каком муниципальном районе (городском округе) Вы проживаете?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Ваши предложения по улучшению качества предоставления государственных услуг (можно отметить несколько вариантов)?

1. Создать в городе территориальный орган государственной власти и передать ему осуществление государственных полномочий, т.к. органы местного самоуправления явно не справляются с этим

2. Создать в городе многофункциональный центр и передать ему осуществление государственных полномочий, т.к. органы местного самоуправления явно не справляются с этим

3. Больше государственных услуг предоставлять по «Интернету»

4. Чаще проводить анкетирование и опросы по качеству предоставления государственных услуг

5. Увеличить количество служащих, участвующих в предоставлении государственных услуг

6. Чаще привлекать к ответственности служащих, участвующих в предоставлении государственных услуг

7. Чаще поощрять служащих, участвующих в предоставлении государственных услуг

**8.** Иное \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

По социальному обслуживанию

**1. За какой государственной услугой социального обслуживания вы обращались** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать)

**2. В какой мере Вы удовлетворены информацией о предоставляемых услугах социального обслуживания** *(наличие стенда, справочной информации, в том числе на сайте в сети Интернет, консультанта, буклетов и других рекламных материалов)*

1.Удовлетворен 3. Не удовлетворен

 2. Частично удовлетворен 4. Затрудняюсь ответить

**3. Удовлетворены ли Вы Компетентностью и уровнем профессионализма специалистов предоставляющих услуги социального обслуживания?**

1.Удовлетворен 3. Не удовлетворен

 2. Частично удовлетворен 4. Затрудняюсь ответить

**4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставленных Вам услуг социального обслуживания?**

1.Удовлетворен 3. Не удовлетворен

 2. Частично удовлетворен 4. Затрудняюсь ответить

**5. Был ли персонал учреждения социального обслуживания вежлив и внимателен к Вам?**

 1.Да 2.Нет 3.Затрудняюсь ответить

**6. Если Вы пользовались услугами данного учреждения социального обслуживания ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась его работа за последнее время?**

1.Улучшилась 4.Скорее ухудшилась

2.Скорее улучшилась 5.Ухудшилась

3.Осталась на прежнем уровне 6. Затрудняюсь ответить

**7. В каком муниципальном районе (городском округе) Вы проживаете**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8. Ваши предложения по улучшению качества предоставления услуг социального обслуживания?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_